

■ 企業組合オフィスK トラベルネット

大分県別府市野口元町12-31

TEL 0977-21-5130

FAX 0977-21-5155

http://www.k-travel.net

対談 代表 栗屋 しのぶ

ゲスト ファイティング 原田

(日本プロボクシング協会会長)



オリジナル旅行をインターネットで九州の旅ならお任せ下さい！



原田 地元密着型の旅行会社と伺いましたが、具体的な内容をお聞かせ下さい。

栗屋 インターネットが普及したことによりここ大分を始め九州を日本だけでなく海外の方にもアピールできるチャンスが増えました。そんな中で当社では大分に足を運んでもらうための旅行商品を企画しており、別府など大分県内の温泉を主体にした旅行プランをインターネットで紹介しています。温泉はもちろん、海の幸・山の幸など素材の良さを改めて見直して頂くと共に訪れる方を増やせればと。

原田 企画は代表やスタッフの方が立てられるのですか。

栗屋 交通や宿泊など地元でない分からない情報やサービスを基本に、お客様のニーズに合った商品を個別に企画します。具体的にはメールなどでご相談を承って目的に添った旅行プランをオリジナルでご提案していくという流れになります。

原田 インターネットのお客様が中心ということですが、アクセスされるのは県外の方が多くしょう。

栗屋 9割以上が県外の方です。そういった傾向は開業1年が経過してようやくつかめてきたもので、そんなに県外の方に見て頂けるのならもっと大分の良さをアピールできるのでとの自信に繋がってきました。

原田 この場で少しアピールしてもらおうとすれば、どの辺りがお勧めですか。

栗屋 別府はどの温泉地にも負けませんし、落ち着いた雰囲気老若男女を問わず人気の湯布院温泉もあります。また足を伸ばせば久住など大自然に触れることができ、その途中でも日帰りの温泉地や秘湯などがたくさんありますので、このように従来の観光地やルートだけでなく新しいポイントを紹介するのが当社のモットーです。その他では湯治を始め滞在型の旅行プランも提案するなど1回限りで飽きられないような商品の企画にも力を入れています。

原田 ホームページはもちろん24時間アクセス可能ですよね。

栗屋 もちろんです。お問い合わせ頂いてから遅くとも24時間以内にお返事を差し上げないと行きたい気分が褪せてしまいますので、メールは土曜・日曜・休日もチェックしており、今はどこへ行くにもノートパソコンが欠かせないのですよ。

原田 それは大変だ(笑)。時にはわがままな要望もあるでしょう。

栗屋 そういったケースも稀にありますが、好きな仕事ですから半分は楽しんでますよ(笑)。こんなことをしてみたいといったお客様の要望をお聞きできるお陰で新しい企画のヒントになっていますし、何より現在どういうものが求められているかのニーズが一目瞭然ですから、かえってわがままを言うて頂く方が有り難いくらいです。また都会の感覚で来られると交通事情が違うので戸惑われるお客様も多いのですが、そういったことがないよう地元のタクシー会社と提携して割安に利用できるシステムを構築するなど、地元ならではのメリットを最大限に生かせるよう工夫しています。

原田 最近はどういったニーズがあたりで。

栗屋 リタイアされた方が湯治型プランを望まれるケースが増えていますが、従来の1泊2日の旅館タイプですと金額がかさみますから当社ではリーズナブルな料金のお宿で5日～1週間滞在できるプランをご提案しています。またご両親とお子さんからお問い合わせ頂くことも増えてきました。

原田 ホームページは大切な営業窓口になっていますね。

栗屋 現在は3カ月に1回の小リニューアルと6カ月に1回の大幅なリニューアルを施し季節に合った商品をご紹介しますが、もともと当社はコンピュータ部門を持っており専門のシステムエンジニアがいますので、その強みを生かしてネット販売をメインに手掛けていこうと考えました。これからは九州にあるたくさんの温泉の効能

をデータベース化して情報元としてもご紹介頂けるページにしたいですね。

原田 ところで、代表は以前から旅行業界にいらしたのですか。

栗屋 はい。国内・海外を問わず様々なタイプの旅行を扱っていました。独立して会社を起こしたのが一昨年の11月とまだまだ経営者の器ではありませんが、お客様に喜んで頂けるような旅行を企画し経営に結び付けることができたら奮闘する毎日です。

原田 今後の展開についてもお願いします。

栗屋 ぜひ取り組みたいと思っているのが、障害者のための旅行やバリアフリーの情報提供、またペットと泊まりたいなど様々なニーズにきめ細かく応えられる旅行でして、皆様に心ゆくまで楽しんでもらえる商品を提案していくつもりです。大分を始め九州はまさに癒し系の素材にあふれた土地ですので、改めてその豊かさを見直して頂くための一翼を担っていければ幸いですね。

原田 地元ならではの楽しい企画であらゆるニーズに応え続けて下さい。

